AD HOC
Communication Advisors | PART OF EXCELLERA ADVISORY GROUP

POLITICA DELLA QUALITA'

La Qualità del nostro servizio è un fattore primario per il successo della AD HOC
In tale prospettiva, l'obiettivo primario è la completa soddisfazione del Cliente in termini sia di lavoro svolto che di servizio; essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti vuol dire eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine. Questo deve necessariamente passare attraverso la disponibilità di risorse altamente professionali e fidelizzate che si pongano come interfaccia strategica nei confronti dei Clienti.

Appartenenza a Excellera Advisory Group e sviluppo strategico
L'ingresso di AD HOC in Excellera Advisory Group, principale gruppo a matrice italiana con una significativa rete internazionale, specializzato nella consulenza integrata nelle relazioni istituzionali, nella comunicazione strategica e nella gestione della reputazione, rappresenta una nuova fase di crescita e sviluppo per la Società.
L'appartenenza al Gruppo costituisce un importante riconoscimento del percorso costruito negli anni insieme ai Clienti e grazie alla competenza e professionalità dei Consulenti.
Questa evoluzione consente di ampliare competenze, copertura geografica e gamma dei servizi, anche attraverso sinergie con le altre società specializzate del Gruppo, per offrire ai Clienti un supporto sempre più completo e integrato.
AD HOC conferma al contempo la continuità della propria identità, dei propri valori, dell'approccio consulenziale e delle persone con cui i Clienti collaborano. L'appartenenza al Gruppo rafforza l'impegno della Direzione per la soddisfazione dei Clienti, la valorizzazione dei Consulenti e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, in coerenza con la norma UNI EN ISO 9001.

Per raggiungere gli obiettivi di Qualità prefissati, AD HOC si propone di promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- Realizzazione ed implementazione di un programma di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- Istituzione, attuazione e supporto della funzione "Qualità" al fine di garantire una corretta ed adeguata gestione del programma;
- Coinvolgimento di tutte le funzioni e Consulenti nell'ottica della soddisfazione del Cliente per mezzo della Conformità del Lavoro svolto, della Competitività dei Prezzi, della Flessibilità e della Puntualità dell'erogazione del Servizio;
- Certificazione ufficiale del Sistema Qualità da parte di Organismo di Certificazione indipendente accreditato;
- Rispetto delle normative sulla sicurezza e igiene sul lavoro;
- Recruiting mirata dei consulenti in funzione dei team di destinazione, loro valorizzazione e crescita nel tempo;
- Attenzione alle strategie ESG dei clienti da supportare, ove richiesto, con interventi di consulenza strategici.

In particolare, vengono fissati i seguenti obiettivi per l'incremento del miglioramento aziendale:

1. Realizzazione del Sistema Qualità e mantenimento della Certificazione ISO 9001;
2. Valorizzazione delle sinergie derivanti dall'appartenenza a Excellera Advisory Group, attraverso l'ampliamento delle competenze, delle opportunità di collaborazione e dei servizi offerti, nel rispetto degli standard qualitativi aziendali;
3. Consolidamento della soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti, garantendo continuità dell'approccio consulenziale, valorizzazione delle competenze interne e miglioramento continuo dei servizi nel nuovo contesto organizzativo;
4. Studio, attivazione e gestione di un sistema per il rilevamento del livello di soddisfazione del Cliente;
5. Messa in atto, sulla base dei risultati dello studio di cui al punto 2, di azioni finalizzate a migliorare i punti critici emersi;
6. Realizzazione di un sistema di rilevazione di monitoraggio dei lavori svolti;
7. Rilevazione della soddisfazione dei consulenti e delle eventuali aree critiche mediante incontri periodici dell'office manager con le risorse;
8. Mantenimento dell'attività secondo modalità di smartworking particolarmente gradita alle risorse di Ad Hoc;
9. Polizza cybersecurity con intervento in tempo reale al fine di garantire la continuità di servizio e di garantire la privacy dei dati presenti sui server aziendali.

L'alta direzione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità che:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi
- strategici;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la
- qualità.

La politica per la qualità risulta:

- essere disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- essere disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità ad assicurare il rispetto di quanto previsto nel Manuale della Qualità e nelle relative Procedure.

Milano, 28 ottobre 2026

DIREZIONE GENERALE
Responsabile Qualità

