

POLITICA DELLA QUALITA'

La Qualità del nostro servizio è un fattore primario per il successo della AD HOC

In tale prospettiva, l'obiettivo primario è la completa soddisfazione del Cliente in termini sia di lavoro svolto che di servizio; essere scelti ed apprezzati dai nostri Clienti vuol dire eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine. Questo deve necessariamente passare attraverso la disponibilità di risorse altamente professionali e fidelizzate che si pongano come interfaccia strategica nei confronti dei Clienti.

Per raggiungere gli obiettivi di Qualità prefissati, AD HOC si propone di promuovere e sviluppare le seguenti attività:

- Realizzazione ed implementazione di un programma di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Istituzione, attuazione e supporto della funzione "Qualità" al fine di garantire una corretta ed adeguata gestione del programma;
- Coinvolgimento di tutte le funzioni e Consulenti nell'ottica della soddisfazione del Cliente per mezzo della Conformità del Lavoro svolto, della Competitività dei Prezzi, della Flessibilità e della Puntualità dell'erogazione del Servizio;
- Certificazione ufficiale del Sistema Qualità da parte di Organismo di Certificazione indipendente accreditato;
- Rispetto delle normative sulla sicurezza e igiene sul lavoro;
- Recruiting mirata dei consulenti in funzione dei team di destinazione, loro valorizzazione e crescita nel tempo;
- Attenzione alle strategie ESG dei clienti da supportare, ove richiesto, con interventi di consulenza strategici.

In particolare, vengono fissati i seguenti obiettivi per l'incremento del miglioramento aziendale:

1. Realizzazione del Sistema Qualità e mantenimento della Certificazione ISO 9001:2015;
2. Studio, attivazione e gestione di un sistema per il rilevamento del livello di soddisfazione del Cliente;
3. Messa in atto, sulla base dei risultati dello studio di cui al punto 2, di azioni finalizzate a migliorare i punti critici emersi.
4. Realizzazione di un sistema di rilevazione di monitoraggio dei lavori svolti;
5. Rilevazione della soddisfazione dei consulenti e delle eventuali aree critiche mediante incontri periodici dell'office manager con le risorse;
6. Mantenimento dell'attività secondo modalità di smartworking particolarmente gradita alle risorse di Ad Hoc;
7. Polizza cybersecurity con intervento in tempo reale al fine di garantire la continuità di servizio e di garantire la privacy dei dati presenti sui server aziendali.

L'alta direzione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità che:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

La politica per la qualità risulta:

- essere disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- essere comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- essere disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità ad assicurare il rispetto di quanto previsto nel Manuale della Qualità e nelle relative Procedure.

Milano, 9 novembre 2023

DIREZIONE GENERALE
Responsabile Qualità

AD HOC
Communication Advisors S.r.l.
P.tta U. Giordano 2 - 20122 MILANO