

È ONLINE IL NUOVO SHOP ONLINE LINDE

Le migliori soluzioni per il material handling sono ora a portata di click

Lainate, 27 gennaio 2022 – Linde Material Handling, uno dei principali produttori a livello mondiale di carrelli elevatori, sistemi di intralogistica e soluzioni per la movimentazione delle merci, potenzia la propria offerta commerciale lanciando lo [shop online](#) dedicato al mercato italiano. Il nuovo portale, accessibile da qualsiasi device, costituisce un'ulteriore risorsa non solo per i clienti ma anche per la rete vendita Linde, che è composta da 4 filiali e 19 tra concessionari e partner e che impiega complessivamente oltre 800 tecnici specializzati nell'assistenza. **Gli ordini raccolti attraverso il portale saranno infatti gestiti direttamente dall'organizzazione più vicina al luogo di consegna del prodotto, a garanzia del rispetto degli altissimi livelli di servizio e assistenza Linde.** In questo modo si evita qualsiasi sovrapposizione tra canale fisico e online, che anzi si integrano perfettamente in una strategia omnichannel e omniexperience coerente con valori del brand Linde e incentrata sul cliente.

Il Gruppo Linde ha lanciato i primi portali e-commerce in alcuni mercati europei a inizio 2021 ottenendo subito un positivo riscontro da parte dei clienti, da qui la decisione di aprire un canale di vendita online anche per il mercato italiano. **Sullo shop online è possibile acquistare una selezione dell'ampissimo portfolio prodotti che compone la gamma Linde.** Per consentire ai clienti di iniziare a familiarizzare con questo nuovo sistema, la scelta dei prodotti disponibili online è stata per il momento circoscritta ai carrelli più semplici, diffusi e facili da configurare, come transpallet e stoccatore di bassa portata. **Per tutti i prodotti in vendita all'interno dello shop sono disponibili una descrizione**, che illustra le principali caratteristiche e modalità di impiego, **un'ampia galleria di immagini e una scheda tecnica**, così che i clienti abbiano a disposizione tutte le informazioni indispensabili per compiere la propria scelta. **Per alcuni prodotti sono inoltre disponibili opzioni di configurazione**, così da consentire agli utenti di personalizzare il carrello in funzione delle proprie specifiche esigenze. Naturalmente attraverso i numeri e la mail di contatto disponibili sul sito è sempre possibile fruire della consulenza degli esperti Linde.

Sia le funzioni dello shop online che i prodotti disponibili sul portale saranno costantemente integrati nel tempo, così da potenziare progressivamente questo canale di vendita, che è certamente destinato ad assumere un ruolo strategico alla luce della progressiva crescita che l'e-commerce sta registrando anche nel comparto B2B. Per ulteriori informazioni, è possibile visitare lo shop online Linde all'indirizzo <https://www.linde-mh.shop/it-it/>

Ufficio stampa LINDE

Ad Hoc Communication Advisors

Demos Nicola (335 1415583; demos.nicola@ahca.it)

Alessandro Michielli (3499295790; alessandro.michielli@ahca.it)